«Значение семейной поддержки для пожилых людей в домах престарелых» (Дом, в котором продолжается жизнь).

Коробкова Раиса Васильевна, председатель РО СПР Томской области

«Живут старики дольше там, где их уважают,
где они чувствуют себя лучше,
где, как им кажется, больше
приносят пользы своими советами».

Дмитрий Лихачев.

Я являюсь членом Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Министерства труда и социального развития Омской области и, об учреждениях, где проживают престарелые граждане, знаю не понаслышке.

Службе социального обслуживания Омской области есть чем гордиться, что показать и о чём рассказать.

В Омской области в системе организаций, осуществляющих стационарное социальное обслуживание, на 1 января 2025 года, проживало 5 578 человек. Так же действует 23 пансионата, в которых проживает 658 получателей социальных услуг, признанных нуждающимися в социальном обслуживании.

Особое внимание в государственных стационарных учреждениях уделяется социально-медицинскому обслуживанию получателей социальных услуг. В каждом учреждении имеются кабинеты массажа, ЛФК, физиотерапевтические, стоматологические и процедурные кабинеты, которые оснащены необходимым медицинским оборудованием.

Большое внимание уделяется организации культурно-досуговых мероприятий с получателями социальных услуг. 12 стационарных учреждений имеют актовые залы, оборудованные креслами, сценой для выступающих, профессиональной акустической и демонстрационной аппаратурой. Культурно-массовые мероприятия проходят в виде Дня именинника, тематических музыкальных вечеров, мероприятий, посвященных календарным праздникам, викторин, познавательных игр, музыкально-литературных часов. В учреждениях действуют студии актерского мастерства, вокального и хорового исполнения, театральные объединения, секции по шахматам, шашкам, лото и бильярду. На развитие интеллектуального и творческого мышления, повышение самооценки, удовлетворение культурных потребностей, преодоление одиночества граждан направлена работа кружков (умелые руки, художественная самодеятельность), клубов по интересам и др. Сотрудники стационарных учреждений принимают активное участие в конкурсах профессионального мастерства, победителями и номинантами которых они неоднократно являлись.

Но как показывают наблюдения, часто в фокусе нашего внимания — медицинское обслуживание, безопасность, комфорт палат. Сегодня я хочу поговорить о фундаментальном столпе, на котором держится человеческое достоинство, самоощущение и воля к жизни. О семье. Семья, и вы, думаю, согласитесь со мной - это основной, и самый могучий, и самый непреложный смысл и стимул жизни.

Я видела, как старики пытались скрыть слёзы во время наших концертов . Как они подходили, стараясь рассказать свою историю, просто подержаться за руку,

обняться….Накормленные, одетые, в зале со стеклянной крышей и зимним садом…. Каждый раз возвращаешься с потрясённым сердцем…

И как показывает практика – семья , без преувеличения, — это не просто «посетители» или «гости». Это — жизненно важный партнер в системе заботы, мост, соединяющий пациента с его личностью, прошлым и смыслом его бытия.

Давайте рассмотрим эту роль подробнее, разделив ее на несколько ключевых аспектов.

1. Семья как Хранитель Идентичности.

В условиях казенной обстановки человек может начать чувствовать себя просто "постояльцем" или "пациентом" с набором диагнозов. Семья противостоит этому. Именно дети, внуки, супруги приносят старые фотографии, рассказывают истории, напоминают о профессиональных достижениях, о том, «кем я был». Это не просто ностальгия. Это — мощный психотерапевтический инструмент, который борется с обезличиванием человека и дает ему опору для самоуважения.

Так устроены внутренние законы мироздания, что с возрастом человек не столько нуждается в том чтобы быть берущим - сытым, одетым, без забот, которому все должны , а в большей степени дающим - который имеет возможность поделиться накопленным опытом и знаниями. Человеком , в котором нуждается окружающий мир, человеком, представляющим для него ценность. В этом случае сохраняется стимул для жизни. Встречи показывают, что пациенты, которых регулярно навещают близкие, сохранившие социальные связи, чаще говорят о себе в прошедшем времени с гордостью, а не с отчаянием.

2. Семья как Адвокат и Переводчик.

Родственники зачастую знают невербальные сигналы, предпочтения, страхи пациента лучше любого, даже самого внимательного, персонала. «Мама так морщится, когда ей больно», «Отец всегда любил, когда читают вслух именно эту книгу». Эта информация — бесценна. Семьи являются связующим звеном между пациентом и медперсоналом, помогая выстроить систему персонализированного ухода. Они — голос того, кто иногда свой голос уже потерял.

3. Семья как Основа Психоэмоционального Благополучия.

Одиночество и социальная изоляция — главные враги пожилого человека. Регулярные визиты, телефонные звонки, простые прикосновения руки — это не просто «приятный бонус». Это — доказательство того, что ты все еще любим, нужен, что твое существование имеет значение для других. Наблюдения свидетельствуют: у пациентов с активными семейными связями реже наблюдаются симптомы клинической депрессии, ниже уровень тревожности и выше вовлеченность в социальную жизнь учреждения.

4. Есть и обратная сторона медали, что касается тесных связей семьи и подопечных домов престарелых.

Существует и другая болезненная правда. «Семейное выгорание» и «забытые старики». Часто решение о переезде в дом престарелых дается семье невероятно тяжело и

сопровождается чувством вины. Эта вина иногда приводит к дистанцированию — слишком больно быть рядом. Мы видим замкнутый круг: чувство вины приводит к избеганию контакта, отсутствие контакта с семьёй, в свою очередь, усиливает одиночество пациента, что, впоследствии , служит усугублению чувства вины у родных.

Так что же нам делать? Какие выводы мы можем сделать?

Считаю, что мы должны перестать рассматривать семьи как посторонних, мешающих работе учреждения. Необходима разработанная и утверждённая для внедрения система «Персонал — Семья — СОНКО - Пациент».

Предлагаю:

1. Создавать и внедрять «Программы Вовлечения Семьи и СОНКО». Не просто разрешать визиты и проводить концерты, а активно приглашать: дни открытых дверей, мастер-классы, совместные праздники, клубы по интересам, где родственники, представители организаций-шефов и пациенты могут заниматься общей деятельностью.
2. Обучать персонал навыкам работы с семьями. Медсестра и сиделка должны уметь не только дать справку, но и выслушать, поддержать, сделать семью союзником, а не оппонентом.
3. Развивать программы психологической поддержки не только для пациентов, но и для их родственников. Помогать родственникам справляться с чувством вины, выгоранием, учиться выстраивать новые, взрослые отношения с родителями, которые уже стали слабыми.
4. Социальные контакты в доме престарелых часто ограничены, нужно внедрять технологии, облегчающие связь.

Так, в большинстве социальных учреждений Омска и Омской области обеспечено дистанционное общение с использованием информационных и телекоммуникационных технологий, как одних из приоритетных развивающихся форм коммуникации. Каждый проживающий может общаться с родными любым удобным способом:
- общение с помощью переписки;
- общение посредством сотовой связи;
- по стационарному телефону;
- общение по средствам сети интернет, видео-общение
- личные встречи с близкими людьми, для этого в учреждениях созданы комнаты свиданий.
- возможность родственников забирать получателей социальных услуг из учреждения домой в отпуск на 2недели;
- родственники могут забрать получателя социальных услуг на несколько часов (сходить в магазин, кафе, на прогулку), с предварительного разрешения директора учреждения;
- возможность родственников посещать мероприятия, проводимые в учреждениях;

Чем мы, общественная организация, можем быть полезны в этом вопросе?
Мы можем, путём организации и проведения мероприятий различной направленности:

- Содействовать семье, персоналу дома престарелых в оказании психологической и эмоциональной поддержки пациентам ;

- Содействовать, с помощью членов семьи, сохранению связи с Внешним Миром и Личной Историей;

- Содействовать реализации творческого потенциала, занятиями спортом

- созданию и укреплению связи с внешним миром

Мне нравится идея сделать дом престарелых по типу пионерлагеря. Где и распорядок, и питание, и кружки по интересам, и совместные посиделки. Не обязательно жить там постоянно, можно заездами, чтобы старики не затухали дома.

Уважаемые коллеги, давайте посмотрим правде в глаза. Дом престарелых никогда не заменит родной дом. Но он может стать местом, где жизнь продолжается. И ключевую роль в этом играет семья. Наша задача — содействовать социальным учреждениям в создании между пациентами и их близкими прочного, надежного и комфортного моста.

Потому что в конечном счете, мы заботимся не о телах, а о людях. А человек без связи с любимыми, без чувства принадлежности к своему роду — теряет часть своей души.

Давайте вместе создавать среду, где эта связь будет не прерываться, а трансформироваться и, я уверена, укрепляться.
Роль семьи для людей, проживающих в домах престарелых, невозможно переоценить. Она трансформируется, но не исчезает, оставаясь главным, ключевым элементом качества жизни и психологического благополучия человека.